



Política Garantías Cartuchos Originales

Procedimientos de garantía en Cartuchos Originales

El **Cliente** deberá acudir a los **Centros de Servicio Autorizados** para proceder con el trámite de la garantía correspondiente.

Requisitos de los centros de servicios autorizados

Factura debe contener su código de barras y número de lote.
Caja y Empaque (sin este el fabricante negará la garantía).

El tiempo de respuesta de los centros de servicio

Varía según la marca

Teléfonos de Centro de Servicios

CANON: 01-800-710-7168
BROTHER: 01-800-759-8000 / 01-800-759-6000
EPSON: 01-800-087-1080
HP: 01-800-472-6684
KODAK: 01-800-288-5632
LEXMARK: 01-800-253-96-27
OKIDATA: 01-800-718-9970
SAMSUNG: 01-800-726-7854
XEROX: 01-800-009-3769

CAD TONER Sin compromiso puede apoyar al cliente a enviar su cartucho original al centro de servicio autorizado.

Nota .- No se le puede dar uno a cambio, se le informará el diagnóstico o solución del producto según el tiempo de respuesta del centro de servicio.

(En caso de que el cliente necesite otro cartucho para su uso, se le factura y cobra.)

FORMATO DE RESPONSA

Cliente autoriza a Cad Toner revisar su cartucho original automáticamente pierde garantía en el centro de servicio autorizado.

CAD TONER Realizará el proceso de revisión del cartucho original en 24 horas y se le informará el diagnóstico. Esto no significa que se haya autorizado un reemplazo, nota de crédito y/o la reparación absoluta del producto.

Factura No.

Firma de Autorización _____